

Любовь Левина

**Букварь ЖКХ для ржавых
чайников**

© Левина Л.

© ООО «Издательство АСТ»

* * *

Предисловие

На днях встретила на улице старую знакомую, с которой не виделись несколько лет. Как и положено заправским пенсионеркам со стажем, мы, что называется, зацепились языками и чуть ли не целый час болтали, стоя посреди тротуара. В конце разговора она сказала: «Как жаль, что сейчас нет очередей. Чаше бы виделись...»

Тут по всем законам жанра должна быть немая сцена. Нет!!!! Я, шестидесятипятилетняя бабуля с кучей возрастных проблем, больше не хочу туда, в молодость, только потому, что там были очереди. А начались они для меня, десятилетнего ребёнка, летом 1962 года каждый день с четырёх утра за хлебом. И так вплоть до начала нового тысячелетия. Очереди были везде и на ВСЁ!!!

Мы просто быстро забыли это. А ведь свежие годы жизни можно было бы потратить гораздо более продуктивно и с пользой.

Так давайте воспользуемся шансом, который даёт нам технический прогресс!

Лет пятнадцать тому назад я каждый месяц посвящала один или два дня тому, чтоб оплатить коммунальные услуги. А платить нужно было за своё жильё, за отдельно живущую старенькую маму и за квартиру, в которой жила семья дочери. Нет, денег на коммунальные платежи они мне давали. А вот со временем у всех было туго. И выстаивать по полдня в каждой из трёх очередей могла себе позволить только я. Кстати, в те времена ещё не было такого понятия – «одно окно» и в каждом жэке была своя касса.

Теперь в каждом присутственном месте: МФЦ, банке, управляющей компании, салонах связи – у терминалов стоят специальные люди, администраторы, чтобы помочь пожилым справиться с платежами. Ещё пару-тройку лет, и с нами никто нянчиться не будет. Давайте уж как-нибудь сами.

Вы обратили внимание, что в очереди, если она есть, на оплату

коммунальных услуг, например, стоят одни бабушки, ну, кое-где и дедушка мелькнёт?

А молодёжь сейчас всё через Интернет и оплачивает, и покупает. Ценят время! Пора и нам с вами не только играть в «косыночку», что, в принципе, для нашего возраста не так уж и плохо, а собрать силу воли и силу духа, побороть страх, наплевать на чужие подшучивания и приспособиться идти в ногу с прогрессом.

Суровая реальность такова, что нам с вами, дорогие мои сверстники, придётся учиться всю оставшуюся жизнь, если мы хотим прожить её полноценно, пусть даже в пенсионерском статусе. В этом нет ничего страшного. Потому что прогресс спешит, летит, и ему всё равно, успевает кто за ним или нет. Как поезд особо не расстраивается оттого, что кто-то остался на перроне.

И книга про ЖКХ для ржавых чайников, я надеюсь, значительно облегчит вам жизнь в современном социуме.

Я не хочу сказать, что всё было так уж печально. При стабильной копеечной оплате коммунальных услуг лет сорок назад никто и не задумывался о её величине, а спокойненько перечислял автоматически оплату через сберкассу. Сейчас, когда на коммунальные услуги уходит очень большая часть пенсии, или минимальной зарплаты, человек начал задумываться, а куда уходят денежки. Книга, которую вы держите в руках как раз и поможет определиться, что вы платите, куда, за что и сколько.

Если вы совершенный новичок в деле работы с компьютером или другими гаджетами, то начать лучше всего с освоения книг «Компьютерный букварь для ржавых чайников» и «Интернет для ржавых чайников». Кто-то осваивает их в считанные недели, некоторым понадобилось пару лет, но они доступны для понимания любому, кто умеет читать. Ржавым чайником меня назвали внуки, когда целую неделю учили создавать текстовый документ. Моим подружкам в Клубе Деловых Старух название понравилось. А теперь оно вроде бы как бренд стало.

Так вот, если вы научились включать компьютер, ноутбук или планшет и даже умеете входить в Интернет, то данная книга как раз для вас.

Тут подробно и внятно рассказано, как последовательно, без ущерба для

своего личного времени и нервов вступить во взаимоотношение с ЖКХ. Оплата, проверка счетов, услуги, привилегии, компенсации и прочее.

На первых порах будут какие-то загвоздки, но это вопрос решаемый. Наберитесь терпения, и у вас всё получится.

Несколько небольших советов:

1. По неопытности первое время очень трудно правильно набрать логин и пароль. Мой компьютерный тимуровец Лёша вот что посоветовал. Если вашим компьютером не пользуются посторонние люди, то на первых порах можно создать текстовый документ и в нём написать данные вашего аккаунта. А потом просто копировать их и вставлять в нужное место. Потому что когда набираешь пароль «вживую», часто с непривычки делаешь ошибки, которые не видно. А если скопировать, то этого казуса можно избежать. Как только вы научитесь хорошо владеть входом в свой аккаунт, личный кабинет, поменяйте пароль, запишите его в блокноте и особо никому не говорите.

2. Сразу банковской карточкой пользоваться страшно и тоже по неопытности можно наделать много ошибок. Мне, например, несколько раз её блокировали. Что, в принципе, конечно, хорошо. Это забота о защите наших денег. Но мне посоветовали завести электронный кошелек и делать платежи с него. Это гораздо проще и морально легче.

3. Не переживайте, если не всё сразу получается. Поверьте четырежды бабушке, игра стоит свеч. Не поддавайтесь соблазну быстренько сбегать в РКЦ и заплатить «вживую». Потраченное на обучение время окупится возможностью лишний раз сходить в театр, погулять на свежем воздухе, пообщаться с внуками.

4. Если что-то непонятно, не отчаивайтесь, не стесняйтесь спрашивать, пусть даже в десятый раз. Наша с вами цель – научиться, а не переживать о том, кто что подумает. В конце концов, можно воспользоваться Интернетом. Если человек умеет задавать вопросы в Яндексe, то ответ находится в любом случае.

5. В книге приведены примеры с Билайном. Но те же самые советы применимы и к другим операторам. Хотя картинки и не совпадают, принцип остаётся тем же.

Я желаю вам удачи и продуктивного времяпрепровождения

С уважением, Любовь Тимофеевна Левина

Подготовка: под рукой должны быть банковская карта и сотовый телефон

Для того чтобы оплачивать ЖКХ через Интернет, нужно иметь банковскую карту. Поэтому, если ее нет, заведите ее в любом банке. Можете оформить перевод пенсии на нее, а можете класть на нее каждый месяц определенную сумму денег, чтобы платить ЖКХ с помощью Интернета. Конечно, есть и другие способы оплаты, но мы с вами пойдем простым путем, то есть через карту банка. На мой взгляд – так проще и надежнее.

Кроме того, необходимо при оплате держать под рукой сотовый телефон, потому что на него будут приходить пароли, подтверждающие вашу оплату с помощью банковской карты. Поэтому вам нужно научиться, как «класть деньги на телефон», не отходя от компьютера. Сейчас научу, как это делать.

(рис. 1)

(рис. 2)

Зайдите на сайт своего мобильного оператора. Например, мой оператор – «Билайн». Его название я ввожу в строку поисковой системы Яндекс (можно в Google или любой другой), и он появится первой же строкой (рис. 1).

(рис. 3)

Кликаем мышью на строчку «Билайн» и попадаем на его сайт (рис. 2).

Во второй строчке находим «Финансы и оплата». Нажав на нее, выпадет «меню» услуг. Если у вас тоже Билайн, тогда вам нужна услуга «Пополнение счета» – «Мобильный телефон» (рис. 3).

Вписывайте в пустые «окошки» свой номер телефона и сумму, нажимайте «Оплатить». Появляются поля для ввода реквизитов вашей банковской карты (рис. 4).

(рис. 4)

После этого внизу жмете на панель «Пополнить счет», и на ваш сотовый телефон приходит sms-сообщение обычно с шестизначным паролем, который вы вводите для того, чтобы подтвердить и закончить оплату (рис. 5).

Если все прошло успешно, то появится следующее окно со словами зеленого цвета «Баланс пополнен», а на телефон придет sms-ка, что оплата сотового телефона прошла и с вашего счета списана такая-то сумма. Комиссию банк за это не берет (рис. 6).

(рис. 5)

(рис. 6)

А теперь попробуем оплатить счета, узнать новости ЖКХ, познакомиться с полезными сайтами, пожаловаться на коммунальщиков, не вставая со стула.

**Платим «коммуналку», не выходя
из дома**

Портал государственных онлайн-услуг города Москвы (госуслуги Москвы)

Пока, к сожалению, зачастую региональные порталы госуслуг более удобные в пользовании, чем федеральный портал. Надеюсь, что это дело времени. Поэтому для того чтобы вам показать точные действия, как платить «коммуналку» через Интернет, я начну с родного московского портала, которым пользуюсь со времени его появления. И очень им довольна.

После него я, конечно, покажу, как работает федеральный портал. Через него, кстати, можно выйти на все города и населенные пункты России. Но я подумала, что если вы сейчас посмотрите, как я плачу за свое ЖКХ у себя в Москве, то вы сможете сориентироваться и так же произвести оплату у себя в городе.

Регистрация

Введите в любом поисковике название «госуслуги Москвы» или в адресной строке – **pgu.mos.ru**. И тогда нужный портал «выскочит» первой же строчкой (рис. 7).

Увидим каталог популярных услуг (рис. 8).

Поскольку у меня зрение слабое, то сразу обращаю ваше внимание на то, что если и вы плохо видите, то на этом портале есть способ увеличить шрифт. В самом верху на синей панели слева написано «Версия для слабовидящих» и\или просто нарисованы очки. Щелкнете по «очкам» – и через секунду размер шрифта увеличится (рис. 9).

Далее – поскольку нам нужно только ЖКХ, то в левой колонке находим панель «Квартира, ЖКУ» и жмем на нее (рис. 10).

(рис. 7)

(рис. 8)

(рис. 9)

(рис. 10)

Надо зарегистрироваться, о чем оповещается на синей линии сверху. Жмем на «зарегистрироваться» и получаем такую картинку (рис. 11).

(рис. 11)

Заполняете все поля и внизу кликаете на «Зарегистрироваться». Далее придумываете и где-нибудь записываете, чтобы не забыть, свои логин и пароль. И уже с ними на портале нажимайте на «Вход», где заполняете поля логина и пароля (рис. 12).

(рис. 12)

Поздравляю! Теперь вы остались наедине с компьютером и своими платежами. Справитесь? Ладно, помогу.

Оплата единого платежного документа (ЕПД). Как правильно читать (ЕПД)

На сайте Департамента экономической политики и развития города Москвы по адресу **depr.mos.ru** (а также подобных департаментов других городов) в общем списке есть хороший совет «Как читать ЕПД». Но я вам и без Интернета его покажу. Выглядит он так (рис. 13):

(рис. 13)

Не всегда всем жителям ясна структура ЕПД и значение некоторых сокращений. Но на сайте департамента постарались прояснить, что означают те или иные поля в структуре ЕПД, а также используемые сокращения в графе «Вид платежа». Почитайте (рис. 14–16):

(рис. 14)

(рис. 15)

(рис. 16)

Вообще, чтобы вы знали, плата за ЖКХ у нас делится на две части – жилищные и коммунальные услуги.

Коммунальные услуги – это:

- горячее водоснабжение;
- холодное водоснабжение;
- водоотведение (канализация);
- отопление;
- электроэнергия;
- газоснабжение.

Жилищные услуги:

- содержание и ремонт многоквартирного дома;
- управление многоквартирным домом;
- содержание и текущий ремонт общего имущества;
- капитальный ремонт;
- вывоз мусора;
- услуги консьержки, домофон и т. п.;

- для неприватизированных квартир – пользование жилым помещением.

* * *

Тарифы на коммунальные услуги утверждаются «сверху», и государством регулируются и контролируются. Когда власти говорят о неких предельных индексах – цифрах, выше которых плата за коммуналку в том или ином году вырасти не должна, – речь идет именно о «коммунальной» части платежки, без жилищных услуг.

Тарифы на жилищные услуги государством не регулируются. Они, как и, собственно, состав жилищных услуг в том или ином доме, должны утверждаться «снизу» – на общем собрании собственников квартир. Если общее собрание по этому поводу организовать не удалось, что бывает сплошь и рядом, жилищные расценки с управляющей компанией за жильцов согласовывает орган местного самоуправления, то есть местные власти.

С жилищными платежами чаще всего и возникают проблемы – в силу непонятности ценообразования. Собственники квартир, как правило, не верят, что могут на что-то повлиять или даже об этом не подозревают, поэтому ни на какие собрания не ходят. Что создает возможности для злоупотреблений. Тем не менее брать цифры с потолка управляющая компания или ТСЖ права не имеют. У них в любом случае должны быть документы, подтверждающие, откуда те или иные расценки и услуги взялись. Если таких документов нет – нет и права требовать с жильцов деньги.

А собственно коммунальные услуги делятся на квартирные и общедомовые.

С квартирными все более-менее понятно. Это то, чем вы пользовались в своей квартире. Общедомовые – это свет, вода и т. п., которые пошли в многоэтажке на «общие нужды» дома. Скажем, освещение на лестничной клетке. Так же, как и квартирные платежи, они рассчитываются либо по показаниям счетчика (общедомового), либо по специальным нормативам (если общедомового счетчика нет). А потом делятся на все квартиры и приплюсовываются к коммунальным платежам. Как правило, именно эти самые общедомовые платежи (ОДН) и вызывают многочисленные вопросы, поскольку из-за них схема расчета коммуналки значительно усложнилась.

Увы, идеальная ситуация, когда в доме на все коммунальные услуги установлены общедомовые счетчики, а во всех квартирах стоят квартирные, встречается чрезвычайно редко. А в иных случаях – где-то счетчики, где-то надо считать по нормативу, а еще в некоторых квартирах «прописан» один человек, а живет пять – возникает путаница и возможности для «приписок».

Но опять-таки – у управляющей компании или ТСЖ должны быть расчеты и документы, подтверждающие, почему общедомовые платежи получились именно такими.

В общем, одна из возможностей сэкономить на ЖКХ – это внимательно следить за счетами: а не приписали ли чего лишнего?

* * *

Итак, на сайте **pgu.mos.ru** оплатим единый платежный документ (ЕПД). Находим блок «Получить и оплатить единый платежный документ (ЕПД)» и жмем.

Заполняем код плательщика, который указан в вашей квитанции – в Москве он 10-тизначный. Вводим номер квартиры. Тип документа – обычный. Период там стоит автоматически: ноябрь 2016 год. Нажимаем на зеленое поле – «Запросить ЕПД» (рис. 17):

(рис. 17)

Если платите страховку, поставьте галочку. И жмите «Оплатить» (рис. 18).

(рис. 18)

Можно сразу подтвердить оплату, а можно просмотреть ЕПД и там нажать кнопку «Подтвердить» (рис. 19).

(рис. 19)

Вас переводят на оплату банковской картой (рис. 20):

(рис. 20)

Перед окончанием произведения оплаты на ваш телефон придет пароль из вашего банка для подтверждения операции, обычно это несколько цифр, которые вы вводите в появившееся окошко и нажимайте «Отправить», после чего вас оповестят, что «Оплата прошла успешно». Или – «Статус платежа – успешно», внизу может стоять и печать банка. На сотовый телефон придет и два sms-сообщения, что с вашей карты списана такая-то сумма и что ваш счет оплачен (рис. 21):

(рис. 21)

Статус, подробности платежа и сохраненные данные поставщика услуг вы можете просмотреть в «Личном кабинете» портала. В свой «Личный кабинет» вы входите, вводя придуманные вами в самом начале логин и пароль. После этого в правом верхнем углу вместо слова «Регистрация» появляется ваша фамилия – все, вы «в домике». И там будут копиться ваши счета.

При необходимости квитанцию об оплате можно сохранить на компьютере или переслать на электронную почту. Внимательно ищите кнопки с этими названиями.

Платеж обычно проходит в течение трех дней. После вы можете вновь зайти в свой личный кабинет, чтобы убедиться – прошла ли оплата. Нажмите на «Запросить ЕПД» и увидите слова «ЕПД оплачен», выделенные зеленым цветом (рис. 22):

(рис. 22)

* * *

Далее, чтобы оплатить другие счета, не обязательно возвращаться на главную страницу. На этой же странице ЕПД внизу синими буквами написаны услуги, которые вам, возможно, и нужны (рис. 23):

(рис. 23)

Но для наглядности вернемся в каталог услуг. И в левой колонке вновь нажмем на «Квартира, ЖКУ» (рис. 24).

(рис. 24)

Здесь выберите нужную вам услугу. Я, например, всегда пользуюсь «Оплатой домашнего телефона», «Приемом показаний приборов учета воды», «Приемом показаний и оплатой электроэнергии» и в последнее время заглядываю на страничку «Получить сведения Фонда капитального ремонта», потому что в моем доме ремонт начался.

Оплата домашнего телефона

Как оплатить домашний телефон? На этом же сайте находите панель «Домашний телефон», нажимаете мышкой на нужную страничку и получаете «Запрос баланса», где уже автоматом указан ваш номер телефона. Номер квартиры вы должны вписать сами (рис. 25):

(рис. 25)

Нажимаете на зеленую панель «Продолжить» и переходите на «Оплату» (рис. 26):

(рис. 26)

В окошко «Сумма пополнения» вписываете нужную сумму и жмете на кнопку «Оплатить». Попадаете на страницу «МГТС по номеру телефона», в разделе «Платить» ставите «кнопку» на строчку «Банковской картой» (мы же с вами договорились платить банковской картой?) и внизу появляются поля для заполнения (рис. 27):

(рис. 27)

Когда все заполнили, внизу нажимаете на красную панель «Далее» и заканчиваете оплату, следуя дальнейшим инструкциям.

* * *

Кстати, довольно многие платят за домашний телефон по безлимитному тарифу. Хотя почти им не пользуются, поскольку большей частью говорят по сотовому. А еще теперь есть скайп и возможность пообщаться в социальных сетях. Почему бы тогда не сэкономить на почти не нужном городском телефоне – хотя бы перейти на повременку?

Отсылаем показания счетчиков воды

Снова возвращаемся на главную страницу, в левой колонке вновь жмем на «Квартира, ЖКУ» и находим страничку «Прием показаний приборов учета воды» (рис. 28):

(рис. 28)

Справа жмите на синюю панель «Получить услугу», после чего вы попадете на «Основные документы». Наверху увидите предупреждение: «Рекомендуем вносить данные о потреблении воды за текущий месяц в период с 15 числа текущего месяца по 3 число следующего месяца включительно. Данные о потреблении воды, внесенные вне рекомендуемого периода, не будут учтены при расчете начислений текущего периода. В этом случае показания будут приняты к учету в следующем расчетном периоде» (это для Москвы, в других городах может быть по-другому). Заполните графу «код плательщика» и поставьте свой «номер квартиры» (рис. 29):

(рис. 29)

Нажимайте на «Продолжить». Попадаете на страницу «Показания

приборов учета» (рис. 30):

(рис. 30)

В строке «холодная вода» за декабрь проставляете свои данные, нажав на «плюс». Так же заполните данные по «горячей воде». Они автоматически отправляются по адресу, и их показания будут учтены в вашем ЕПД за следующий месяц.

* * *

Кстати, еще весной 2013 года было принято постановление Правительства (№ 344 от 16 апреля 2013 г.), в соответствии с которым в правила оказания коммунальных услуг были внесены изменения. С 1 января 2015 вступило в силу положение этого самого постановления, согласно которому плата за коммунальные услуги, на которые не установлены приборы учета, должна рассчитываться с повышающими коэффициентами. Исключения – для тех случаев, когда установить счетчики нет технической возможности. Новшество меняет ситуацию: приборы учета выгоднее поставить в любом случае, иначе за их отсутствие придется платить все больше и больше.

Сейчас в квартирах без счетчиков платежи рассчитываются по нормативам потребления той или иной услуги – в зависимости от количества жильцов. Эти нормативы будут действовать и дальше, но при расчете платы они будут умножаться на определенный коэффициент, и эти коэффициенты с каждым полугодием будут увеличиваться.

Конец ознакомительного фрагмента. Читать дальше:

[Перейти](#)